

Globální informační oznámení společnosti Unilabs

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ PRO UŽIVATELE, ZÁKAZNÍKY A TŘETÍ OSOBY CZ.UNILABS.ONLINE

Oddíl 1 - Totožnost a kontaktní údaje správce

V souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů budou vaše osobní údaje zpracovávány:

Unilabs Diagnostics k.s., Evropská 2589/33b, 160 00, Praha 6, IČO: 604 70 488

E-mailová adresa: dpo@unilabs.com

Oddíl 2 - Jaké osobní údaje shromažďujeme

Unilabs shromažďuje následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno, příjmení, pohlaví, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo.
- **Finanční údaje:** údaje o bankovním účtu, údaje o bankovní kartě (tj. totožnost bankovního účtu (RIB), číslo bankovní karty, datum vypršení platnosti bankovní karty).
- **Marketingové a komunikační údaje:** vaše preference ohledně zasílání marketingových sdělení od nás a našich třetích stran a vaše komunikační preference.
- **Technické údaje:** historie prohlížení internetu, IP adresa, data protokolu.
- **Zdravotní údaje:** vzorky (krev, moč nebo jiné tělní tekutiny), rentgenové snímky, historie zdravotních údajů.
- **Genetické údaje:** vzorek DNA.

Oddíl 3 - Účely zpracování a právní základ

Vaše osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely a v souladu s níže uvedeným právním základem:

Účel	Právní základ
Registrace Uživatelského účtu	Plnění smlouvy
Registrace Objednávky, Rezervace odběru a Vzorku	
Provádění analýzy	
Zpřístupnění Výsledku Zákazníkovi	
Zpracování Platebních informací a faktury	
Řízení kvality v laboratoři	Plnění právních povinností
Sběr a přeprava Vzorků	Plnění právních povinností a plnění smlouvy
Oznámení státním zdravotnickým organizacím	Plnění právních povinností
Zasílání marketingových sdělení - newsletter	Souhlas
Nahrávání příchozích hovorů na bezplatné lince Klientského centra	Oprávněný zájem Správce pro zefektivnění vyřízení požadavků
Zasílání obchodních sdělení/přímý marketing	Oprávněný zájem Správce rozvíjet a udržovat vztahy se zákazníky

Oddíl 4 - Profilování nebo automatizované rozhodování

Budou vyhodnoceny a analyzovány vaše preference a zájmy, aby vám mohla být nabídnuta sdělení na míru, o která budete mít podle nás zájem.

Oddíl 5 - Nepřímé shromažďování údajů

Nepoužije se – k nepřímému shromažďování údajů nedochází

Oddíl 6 - Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím příjemcům:

- V rámci společností skupiny Unilabs (do které, shora uvedená společnost patří): oprávněnému personálu v laboratořích a dále autorizovanému personálu, který má na starosti finance, IT a logistiku. Identifikační údaje mohou být sdíleny interně a pro konkrétní události.
- Státním zdravotnickým organizacím za účelem povinného hlášení podezření na vysoce infekční onemocnění
- Externím poskytovatelům služeb v laboratořích, kteří jednají naším jménem a pomáhají nám s řízením našich činností.
- Naším smluvním partnerům (zdravotnickým i nezdravotnickým zařízením), pokud nás o takové předání požádáte nebo pokud budeme požádáni smluvním partnerem na základě Vašeho pokynu a/nebo v případě provozovatele Odběrového místa¹ odlišného od nás tomuto provozovateli.

Oddíl 7 - Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje budou uchovávány pouze po nezbytnou dobu pro splnění daného účelu v souladu s právními předpisy. Pokud se Vaše osobní údaje stanou pro naplnění účelu nepotřebnými, budou odstraněny.

V případě zpracování Vašich osobních údajů za účelem zaslání marketingových sdělení, mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány nejdéle po dobu 5 let nebo do okamžiku odvolání Vámi uděleného souhlasu, podle toho, co nastane dříve. Odvolání souhlasu lze kdykoliv provést prostřednictvím odkazu na odhlášení v marketingovém sdělení.

Oddíl 8 - Předávání osobních údajů

Vzhledem k mezinárodnímu rozměru skupiny Unilabs mohou být vaše osobní údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor do zemí, které Evropská komise na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně uznala za země zajišťující odpovídající úroveň ochrany, jako je Švýcarsko, kde sídlí ústředí společnosti Unilabs, a do dalších zemí s různou úrovní ochrany.

V souladu s nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) zavedla společnost Unilabs za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů přenášených do těchto zemí příslušná ochranná opatření, jako je podpis smlouvy o předávání údajů na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí. Pokud si přejete získat kopie těchto smluv, napište prosím na následující adresu: dpo@unilabs.com.

Oddíl 9 - Práva subjektů údajů

V souvislosti s vašimi osobními údaji máte následující práva:

- Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud se opíráme o oprávněný zájem (nebo o zájem třetí strany) a pokud existuje něco, co vás ve vaší konkrétní situaci

vede k tomu, že chcete vznést námitku proti zpracování na tomto základě. Kontaktujte nás a uveďte podrobnosti o své námitce.

- b) Přístup k vašim osobním údajům:** Můžete si vyžádat přístup ke kopii vašich osobních údajů, které máme k dispozici, spolu s informacemi o tom, jaké osobní údaje používáme, proč je používáme, s kým je sdílíme, jak dlouho je uchováváme a zda byly použity pro automatizované rozhodování. Žádost o přístup můžete podat bezplatně.

V souladu s GDPR odpovíme na platnou žádost o přístup subjektu údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Za určitých okolností můžeme lhůtu pro odpověď prodloužit o další dva měsíce. Například pokud je žádost složitá. V takovém případě vám dáme vědět do jednoho měsíce od obdržení vaší žádosti o přístup a vysvětlíme vám, proč je prodloužení nutné.

- c) Souhlas:** Pokud jste nám udělili souhlas s používáním osobních údajů, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, Unilabs přestane vaše osobní údaje zpracovávat.
- d) Oprava:** Můžete nás požádat, abychom změnili nebo doplnili jakékoli nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které o vás uchováváme.
- e) Výmaz:** Můžete nás požádat, abychom vymazali vaše osobní údaje, pokud již není nutné, abychom je používali, odvolali jste souhlas nebo pokud nemáme žádný právní základ pro jejich uchování.
- f) Přenositelnost:** Můžete nás požádat, abychom vám nebo třetí straně poskytli některé osobní údaje, které o vás uchováváme, ve strukturované, běžně používané elektronické podobě, aby je bylo možné snadno přenést.
- g) Omezení:** Můžete nás požádat, abychom omezili osobní údaje, které o vás používáme, pokud jste požádali o jejich vymazání nebo pokud jste vznesli námitku proti jejich použití.
- h) Žádné automatizované rozhodování:** K automatizovanému rozhodování dochází, když elektronický systém používá osobní údaje k rozhodování bez lidského zásahu. Máte právo ne být předmětem automatizovaných rozhodnutí, která budou mít právní účinky nebo na vás budou mít podobně významný dopad, pokud (i) jste nám k tomu nedali souhlas, (ii) je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi vámi a námi nebo (iii) to jinak nepovoluje zákon. Máte také určitá práva napadnout rozhodnutí, která o vás byla učiněna. V současné době neprovádíme automatizované rozhodování v souvislosti s naším vztahem s vámi, ale pokud se to změní, budeme vás předem informovat.

Oddíl 10 - Způsob výkonu

Chcete-li uplatnit svá práva, vyplňte prosím webový formulář, který je k dispozici na tomto [odkazu](#).

Svá práva můžete uplatnit také zasláním e-mailu na následující adresu: dpo@unilabs.com.

Uplatnění vašich práv je bezplatné.

Oddíl 11 - Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pokud máte jakékoli připomínky nebo dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo našich postupů při nakládání s údaji, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů.

E-mail: dpo@unilabs.com

Oddíl 12 - Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (DPA)

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme nakládali s vašimi osobními údaji, nebo s jakýmkoli dotazem nebo žádostí o ochranu osobních údajů, kterou jste nám vznesli, a neobdrželi jste uspokojivou odpověď od nás

a/nebo od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů členského státu vašeho obvyklého bydliště, pracoviště nebo místo údajného porušení.

Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky je:

[Úřad pro ochranu osobních údajů](#)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel. +420 234 665 111

Fax +420 234 665 444

E-mail: posta@uouu.cz

Příslušné kontaktní údaje ostatních úřadů pro ochranu osobních údajů naleznete v [adresáři úřadů pro ochranu osobních údajů](#) Evropské komise.

ⁱ Není-li zde výslovně uvedeno jinak, mají výrazy s velkými počátečními písmeny význam, který je jim přiřazen v našich Všeobecných obchodních podmínkách poskytování služeb laboratorní diagnostiky.